

Twitter 이용약관

한국에 거주할 경우, 트위터 이용자 계약은 본 이용 약관, 당사의 <u>개인정보</u> 처리 방침, <u>트위터</u> 운영 원칙 및 모든 마련된 정책들로 구성되어 있습니다.

한국 외에 거주할 경우, 트위터 이용자 계약은 본 <u>이용 약관</u>, 당사의 <u>개인정보</u> 처리 방침, <u>트위터 운영 원칙</u> 및 모든 마련된 정책들로 구성됩니다.



Twitter 이용약관

한국에 거주할 경우

본 이용약관("본 약관")은 귀하가 당사의 각종 웹 사이트, SMS, API, 이메일 알림, 애플리케이션, 버튼, 위젯, 광고, 상거래 서비스를 포함한 당사의 서비스를 비롯해 본 약관과 관련된 당사의 기타 서비스(https://support.twitter.com/articles/20172501) (이하 "본 서비스"라 총칭)와 본 서비스상에 업로드 또는 다운로드되거나 표시되는 모든 정보, 텍스트, 링크, 그래픽, 사진, 음성, 동영상 또는 기타 자료나 자료의 배열(이하 "콘텐츠"라 총칭)에 접근하여 이를 이용하는 행위를 규율합니다. 귀하는 본 서비스를 이용함으로써 본 약관의 적용을 받는 것에 동의합니다.

1. 서비스 이용 주체

귀하는 트위터와 구속력 있는 계약을 체결하는 데 동의하고 해당 관할권의 법률에 의거서비스 이용이 금지된 자가 아닐 경우에만 본 서비스를 이용할 수 있습니다. 어떤 경우에도 본 서비스를 이용하려면 귀하는 13세 이상이어야 하며, 페리스코프(Periscope)의 경우에는 16세 이상이어야 합니다. 귀하가 회사, 단체, 정부 또는 그 외 법인을 대신하여 본약관에 동의하고 본 서비스를 이용하는 경우, 귀하는 귀하에게 그에 대한 권한이 있으며해당 권리주체를 본약관에 구속시킬 권한이 있음을 진술 및 보증합니다. 이 경우, 본약관에서 사용되는 "귀하" 및 "귀하의"라는 용어는 해당 권리주체를 의미합니다.

2. 개인정보

당사의 <u>개인정보</u> 처리방침(<u>https://www.twitter.com/privacy</u>)은 귀하가 본 서비스이용 시 제공하는 정보를 당사가 취급하는 방식을 기술합니다. 귀하는 본 서비스를이용함으로써 트위터 및 그 계열사가 이러한 정보를 저장, 처리 및 이용할 목적으로 미국, 아일랜드 및/또는 그 밖의 국가로 이전하는 등 (개인정보 처리방침에 규정된 바와 같이)수집 및 이용하는 것에 대해 동의하는 것임을 이해합니다.

3. 서비스의 콘텐츠

당사가 관련 법령에 따라 법률상 책임을 지는 경우를 제외하면, 귀하는 귀하의 본 서비스의 이용과 귀하가 제공하는 콘텐츠(귀하의 콘텐츠가 관련 법률, 규정, 규칙을 준수하는지 여부 포함)에 대하여 책임이 있습니다. 귀하는 귀하가 타인과 편하게 공유할 수 있는 콘텐츠만을 제공하여야 합니다.

귀하는 본 서비스를 통해 게시되거나 귀하가 본 서비스를 통해 취득하는 모든 콘텐츠 또는 자료의 이용 또는 신뢰에 대한 위험을 스스로 부담합니다. 당사는 본 서비스를 통해 게시되는 콘텐츠나 전달 사항의 완전성, 진실성, 정확성 또는 신뢰성을 지지, 지원, 대변 또는 보증하거나 본 서비스를 통해 표출된 어떠한 의견도 지지하지 않습니다. 귀하는 본 서비스를 이용함으로써 불쾌하거나 유해하거나 부정확하거나 어떤 식으로든 부적절하다고 판단될 만한 콘텐츠에 노출될 수 있으며, 경우에 따라서는 허위의 제목으로 등록되었거나 기만적인 게시물에 노출될 수도 있음을 이해합니다.

트위터는 타인의 지적재산권을 존중하며, 본 서비스의 사용자들도 그러할 것으로 기대합니다. 당사는 저작권 침해 혐의가 있는 콘텐츠를 당사의 완전한 재량에 따라 사전고지 없이 삭제할 수 있는 권리가 있으며, 이와 관련해 귀하에 대한 책임을 지지 않습니다. 당사는 관련 법률을 준수하여 정당하게 당사에 제공된 저작권 위반 통지에 대해 당사의 저작권 방침(https://support.twitter.com/articles/15795)에 따른 답변을 제공할 것입니다. 귀하의 콘텐츠가 저작권 침해에 해당하는 방식으로 복사되었다고 판단되는 경우, 당사의 저작권 신고서(https://support.twitter.com/forms/dmca) 페이지를 방문하거나 다음의 지정 저작권 대리인에게 이를 신고하여 주시기 바랍니다:

Twitter, Inc.

Attn: Copyright Agent 1355 Market Street, Suite 900 San Francisco, CA 94103

신고서: https://support.twitter.com/forms/dmca

이메일: copyright@twitter.com

(트위터상 콘텐츠의 경우)

Twitter, Inc.

Attn: Copyright Agent – Periscope 1355 Market Street, Suite 900 San Francisco, CA 94103

신고서: https://support.twitter.com/forms/dmca

이메일: copyright@pscp.tv (페리스코프상 콘텐츠의 경우)

귀하의 콘텐츠에 대한 권리 또는 권리 부여

귀하는 본 서비스에서 또는 본 서비스를 통해 귀하가 제출, 게시 또는 게재하는 모든 콘텐츠에 대한 권리를 보유합니다. 귀하의 것은 귀하의 소유입니다. 귀하의 콘텐츠에 대한 소유자는 바로 귀하입니다(또한 귀하의 포함된 음성, 사진과 동영상은 해당 콘텐츠의 일부로 간주됩니다).

귀하가 본 서비스에서 혹은 본 서비스를 통해 콘텐츠를 제출, 게시 또는 게재할 경우, 당사가 그러한 콘텐츠를 본 서비스 상으로 보여주거나 본 서비스를 통하여 배포할수 있고, 이를 위하여 필요한 범위 내에서 모든 미디어 또는 배포 방식을 통해 해당콘텐츠를 전 세계에서 이용, 복사, 복제, 처리, 각색, 변경, 공개, 전송, 게재 또는 배포할수 있는 비독점적이며 무상의 라이센스(2차 라이센스를 허여할 수 있는 권리 포함)를당사에 허여합니다. 본 라이센스는 귀하가 당사에게 귀하의 콘텐츠를 전 세계인들에게 제공하고 타인들이 전 세계인들에게 귀하의 콘텐츠를 제공할 수 있도록 하게 하는 권리를 부여합니다. 귀하는 본 라이센스가 콘텐츠 이용에 관한 당사의 약관에 따라 본서비스를 제공, 홍보 및 개선할 수 있는 트위터의 권리를 포함할 뿐만 아니라, 본 서비스에 제출되었거나 본 서비스를 통해 제출된 콘텐츠를 기타 미디어 및 서비스상에서 공급, 방송, 배포 또는 게시하기 위한 목적으로 트위터와 제휴 관계에 있는 여타의 회사, 단체 또는

개인에게 제공할 수 있는 트위터의 권리도 포함한다는 사실에 동의합니다. 트위터 또는 여타의 회사, 단체 또는 개인이 귀하가 본 서비스를 통해 제출, 게시, 전송 또는 제공하는 콘텐츠를 이와 같이 추가로 사용하는 것은 귀하에 대한 대가의 지급 없이 이루어질 수 있습니다.

트위터는 에코시스템 파트너들이 본 서비스 상에서 귀하의 콘텐츠를 취급하는 방법에 대해 일련의 변경 가능한 규칙을 적용하고 있으며, 이러한 규칙은 귀하의 권리를 존중하는 개방된 에코시스템을 구현하는 데 그 목적이 있습니다. 귀하는 당사 또는 당사의 파트너가 귀하의 콘텐츠를 배포, 제휴, 게시 또는 방송하거나 귀하의 콘텐츠를 다른 미디어에 맞추어 각색하기 위하여 변경함에 있어, 당사가 귀하의 콘텐츠를 변경 또는 각색할 수 있음을 양해합니다. 귀하는 본 서비스에서 또는 본 서비스를 통해 귀하가 제출, 게시 또는 게재하는 여하한 콘텐츠에 대하여 본 약관에 따른 모든 권리를 부여하기 위해 필요한 모든 권리, 라이센스, 동의, 허가, 권능 및/또는 자격이 있거나 이를 취득하였음을 진술·보장합니다. 귀하는 그러한 콘텐츠가 저작권이나 기타 재산권에 해당하는 자료를 포함하지 않는 데 동의합니다. 단, 귀하가 자료를 게시하고 전술한 라이센스를 트위터에게 부여하기 위해 필요한 허가나 법적인 권리를 보유한 경우는 제외됩니다.

4. 서비스 이용

트위터 서비스 내 금지 사항을 자세히 이해하려면이용자 계약의 일부에 해당하는 <u>트위터</u> <u>운영원칙(페리스코프의 경우에는 페리스코프 커뮤니티 가이드라인</u>)을 확인하시기 바랍니다. 귀하는 본 약관 및 관련 법률, 규칙 및 규정을 준수하는 경우에 한하여 본 서비스를 이용할 수 있습니다.

본 서비스는 끊임없이 진화하고 있으며, 따라서 당사의 재량에 따라 수시로 변경될 수 있습니다. 트위터는 귀하 또는 사용자들을 대상으로 본 서비스(또는 본 서비스에 포함된 모든 기능)의 제공을 (영구적 또는 일시적으로) 중단할 수 있습니다. 또한 당사는 메시지, 비디오, 이미지 또는 기타 미디어의 용량 또는 길이에 대한 상한 등 이용 및 저장에 대한 상한을 설정할 권리가 있습니다. 이 경우 당사는 본 서비스의 중단 또는 상한의 설정에 대하여 귀하에게 사전에 통지할 것입니다. 당사는 또한 귀하에 대한 책임 없이 본 서비스 상에서 여하한 콘텐츠를 삭제하거나 배포를 거부하고, 사용자의 이용을 중단 또는 해지하며, 사용자명을 반환받을 수 있습니다.

트위터가 귀하의 본 서비스에 대한 접근 및 이용을 허락하는 데 대한 대가로, 귀하는 트위터 및 트위터의 제3자 서비스 제공자와 파트너들이 본 서비스상에 광고를 게재하거나, 귀하 또는 다른 사용자들이 제출한 서비스상 콘텐츠 또는 정보의 게시와 관련하여 광고를 게재할 수 있다는 점에 동의합니다. 또한 귀하는 당사가 제공하는 인터페이스 및 지침이외의 방법을 사용하여 본 서비스를 방해하거나 접근하는 등 본 서비스를 오용하지 않는다는 점에 동의합니다. 귀하는 본 서비스에 접근하거나 본 서비스를 이용하는 동안다음에 해당하는 행위를 할 수 없습니다. (i) 본 서비스의 비공개 영역, 트위터의 컴퓨터시스템 또는 트위터의 제공자들의 기술적 전송 시스템에 접근하거나 이를 무단으로 변경하거나 혹은 이용하는 행위, (ii) 어떤 시스템이나 네트워크의 취약점을 검사, 조사또는 테스트하거나 보안 조치 내지 인증 조치를 위반하거나 우회하는 행위, (iii) 귀하가트위터와 체결한 별도의 계약에 따라 특별히 허용된 경우가 아닌 한, 트위터가 제공한 것으로서 현재 이용 가능한 (그리고 오로지 관련 조건에 따른) 정식 인터페이스 이외의모든 수단(자동화 여부에 관계없음)으로 본 서비스에 접근하거나 본 서비스를 검색하는

행위 또는 그러한 접근이나 검색을 시도하는 행위(주: 본 서비스상에서의 크롤링 (crawling)은 robots.txt 파일의 규정을 따를 경우에는 허용되나, 본 서비스상에서 트위터의 사전 동의 없이 스크래핑(scraping)하는 행위는 명시적으로 금지됨), (iv) 이메일이나 게시물에서 TCP/IP 패킷 헤더나 헤더 정보의 일부를 위조하는 행위 혹은 변경되었거나 기만적이거나 허위에 해당하는 소스 식별 정보를 전송할 목적으로 본 서비스를 어떤 식으로든 이용하는 행위 또는 (v) 바이러스를 전송하는 행위, 본 서비스상에서 오버로딩(overloading), 플러딩(flooding) 또는 스패밍(spamming) 을 실행하거나 폭탄 메일(mail-bombing)을 전송하는 행위 등을 포함하여 사용자, 호스트 또는 네트워크의 접근을 방해하거나 중단시키는 행위 혹은 그러한 방해나 중단을 시도하는 행위 또는 본 서비스를 방해하거나 본 서비스상에서 심한 과부하를 일으키는 식으로 콘텐츠의 생성을 스크립팅(scripting)하는 행위. 당사는 또한 (i) 관련 법률, 규정, 법적 절차 또는 정부 요구를 이행하거나, (ii) 본 약관을 집행(본 약관의 위반 혐의에 대한 조사 포함)하거나, (iii) 사기, 보안 또는 기술 사안을 발견, 예방 또는 달리 해결하거나, (iv) 사용자 지원 요청에 대응하거나, (v) 트위터, 트위터의 사용자 및 대중의 권리, 재산 또는 안전을 보호하기 위하여 필요하다고 합리적으로 판단되는 모든 정보를 접근, 열람, 보존 및 공개할 수 있는 권리를 보유합니다. 트위터는 당사의 개인정보 처리방침에 따르는 경우를 제외하고 제3자에게 개인식별정보를 공개하지 않습니다.

귀하가 웹사이트용 트위터(https://dev.twitter.com/web/overview), 트위터 카드 (https://dev.twitter.com/cards/overview), 공개 API(https://dev.twitter.com/streaming/public), 또는 트위터 가입(https://dev.twitter.com/web/sign-in을 포함하나 이에 한정되지 않는 본 서비스의 개발자 기능을 이용하는 경우, 귀하는 당사의 개발자 계약(https://dev.twitter.com/overview/terms/agreement) 및 개발자 정책 (https://dev.twitter.com/overview/terms/policy)에 동의합니다. 귀하가 본 서비스 또는 본 서비스상 콘텐츠를 복제, 수정, 파생물 생성, 배포, 판매, 이전, 공개적으로 게시, 공개적으로 수행, 전송하거나 달리 이용하고자 하는 경우, 귀하는 트위터 서비스, 본 약관 또는 dev.twitter.com에서 허용하지 않는 한 당사가 제공하는 인터페이스 및 지침을 활용하여야 합니다.

귀하는 본 서비스의 광고 기능을 이용하기 위해서는 반드시 당사의 <u>트위터 마스터 서비스</u> 계약 (https://ads.twitter.com/terms)에 동의하여야 합니다.

귀하가 페리스코프에서 슈퍼하트(Super Hearts), 코인(Coins) 또는 스타(Stars)를 이용할 경우 귀하는 당사의 슈퍼하트 약관(https://legal.twitter.com/periscope/super/terms.html)에 동의하는 것입니다.

귀하의 계정

귀하는 본 서비스 중 일부를 이용하기 위해 계정을 생성해야 할 수 있습니다. 귀하는 귀하의 계정을 보호할 책임이 있습니다. 따라서 강력한 비밀번호를 사용하고 해당 계정으로만 사용을 제한하시기 바랍니다. 트위터는 귀하가 위의 조항을 준수하지 않음으로 인해 발생하는 손실이나 손해에 대해서는 어떠한 경우에도 책임을 지지 않습니다.

귀하는 본 서비스에서 제공하는 대부분의 전달 사항을 통제할 수 있습니다. 당사는 서비스 관련 공지사항 및 행정적 사안에 관한 메시지 등 일부 전달 사항을 제공해야 할 수도 있습니다. 이러한 전달 사항은 본 서비스 및 귀하 계정의 일부로 간주되며, 귀하는 이를 수신 거부할 수 없습니다. 귀하가 귀하의 계정에 전화번호를 추가한 후 나중에 해당 전화번호를 변경하거나 비활성화하는 경우, 귀하는 반드시 계정 정보를 업데이트하여 당사가 귀하의 구 전화번호를 취득하는 다른 이에게 전달 사항을 제공하지 않도록 하여야 합니다.

본 서비스를 이용하기 위한 귀하의 라이센스

트위터는 본 서비스의 일환으로 귀하에게 제공되는 소프트웨어를 이용할 수 있는 라이센스를 귀하에게 허여하며, 이 라이센스는 전 세계 어느 곳에서든 귀하에게 개인적으로 무상 제공될 뿐만 아니라 양도가 불가능하며 비독점적인 라이센스입니다. 본 라이센스의 유일한 목적은 귀하가 트위터가 제공하는 본 서비스의 혜택을 본 약관에서 허용하는 방식에 따라 이용하고 향유할 수 있도록 하는 데 있습니다.

본 서비스는 저작권 및 상표권뿐만 아니라 미국 및 외국의 여타 법률에 따라 보호됩니다. 본 약관에 포함된 어떠한 조항도 트위터 명칭이나 트위터 상표, 로고, 도메인 이름 및 기타 특유의 브랜드 표장을 사용할 수 있는 권리를 귀하에게 부여하지 않습니다. 본 서비스 (사용자들이 제공하는 콘텐츠는 제외)에 관한 모든 권리, 소유권 및 이익은 트위터 및 트위터 라이센서의 독점적인 자산이며, 이는 향후에도 변함이 없습니다. 귀하가 트위터나 본 서비스에 관하여 제공하는 피드백, 의견 또는 제안은 전적으로 자발적인 의사에 따라 제공한 것이며 당사는 적절하다고 판단되는 귀하의 피드백, 의견 또는 제안을 자유롭게 사용할 수 있으며 귀하에 대해 어떠한 의무도 부담하지 않습니다.

본 약관의 해지

귀하는 귀하의 계정을 비활성화하고 하고 본 서비스의 이용을 중단함으로써 트위터와 체결한 법적 계약을 언제든지 해지할 수 있습니다. 귀하의 계정을 비활성화하는 방법은 http://support.twitter.com/articles/15358-how-to-deactivate-your-account (페리스코프의 경우에는 https://help.pscp.tv/customer/portal/articles/2460220) 를, 귀하의 정보에 관한 자세한 내용은 개인정보 처리방침을 참고하시기 바랍니다.

귀하가 6개월이 넘는 기간 동안 귀하의 계정을 비활성화하지 않고 본 서비스의 이용을 중단할 경우 당사의 미사용 계정 정책에 따른 장기간 미사용으로 인하여 귀하의 계정이 정지될 수 있습니다. 귀하의 계정이 정지 상태로 6개월이 넘는 기간이 지나면 당사는 귀하의 계정을 삭제할 수 있으며, 삭제일로부터 30일 이전에 귀하에게 통지할 것입니다.

당사의 합리적인 소견으로 볼 때 (i) 귀하가 본 약관, <u>트위터 운영원칙</u> 또는 <u>페리스코프</u> 커뮤니티 가이드라인을 위반한 것으로 판단될 경우, (ii) 귀하가 당사에 대하여 위험을 초래하거나 법적 문제를 야기한다고 판단될 경우, (iii) 장기적인 비활동으로 인해 귀하의 계정을 삭제해야 한다고 판단될 경우, 또는 (iv) 당사가 귀하에게 본 서비스를 제공하는 것이 더 이상 상업적으로 가능하지 않다고 판단될 경우 등을 포함하나 이에 한정되지 않는 경우, 당사는 이유를 불문하고 언제든지 귀하의 계정을 중단 또는 해지하거나 귀하에 대한 본 서비스(전부 또는 일부)의 제공을 중단할 수 있습니다. 당사는 귀하의 계정과 연결된 이메일 주소를 통해 귀하에게 관련 사실을 고지하기 위해 합리적인 노력을 기울일 것이며, 귀하가 향후 본인의 계정에 대한 접근을 시도할 때에도 그렇게 할 것입니다. 위 모든 경우, 귀하의 본 서비스 이용 라이센스를 포함하나 이에 한정되지 않는 본 약관은 해지되며, 단제2조, 제3조, 제5조 및 제6조는 계속해서 적용됩니다.

5. 책임의 부인 및 제한

"있는 그대로" 제공되는 서비스

귀하가 본 서비스나 콘텐츠에 접근하거나 이를 이용할 경우 그 책임은 귀하에게 있습니다. 귀하는 본 서비스가 귀하에게 "있는 그대로" 그리고 "가용한 범위 내에서" 제공된다는 사실을 이해하고 이에 동의합니다. "트위터 당사자"란 트위터, 그 모회사, 계열사, 관계회사, 임원, 이사, 직원, 대리인, 대표, 파트너 및 라이센서를 지칭합니다. 전술한 요건을 제한함이 없이, 관련 법령상 최대한 허용되는 범위 내에서 트위터 당사자들은 상품성, 특정 목적에 대한 적합성 또는 비침해성에 관해 명시적이거나 묵시적인 어떠한 보증 및 조건도 부인합니다. 트위터 당사자들은 다음과 같은 사항 즉, (i) 본 서비스나 어떤 콘텐츠의 완전성, 정확성, 가용성, 적시성, 보안성 또는 신뢰성, (ii) 귀하가 본 서비스 또는 어떤 콘텐츠에 접근하거나 이를 이용한 이유로 귀하의 컴퓨터 시스템에서 발생하는 손상, 데이터 손실 또는 그 밖의 피해, (iii) 본 서비스에 의해 유지되는 모든 콘텐츠 및 그 외전달 사항의 삭제, 저장 실패 또는 전송 실패 그리고 (iv) 본 서비스가 귀하의 요구 사항을 충족한다거나 본 서비스가 끊김 없이 안전하게 또는 오류 없이 제공되는지 여부 등에 관하여 어떠한 보증 또는 진술도 하지 않으며 이에 대한 모든 책임 및 의무를 부인합니다. 트위터 당사자들로부터 또는 본 서비스를 통해 입수한 구두 또는 서면상의 어떠한 권고 사항 또는 정보도 본 약관에서 명시되지 않은 보증 또는 진술을 제공하지 않습니다.

책임의 제한

트위터 당사자들은 (i) 귀하가 본 서비스에 접근하는 행위나 본 서비스를 이용하는 행위 또는 본 서비스에 대한 접근 불능 내지 이용 불능, (ii) 본 서비스상에서 특정 제3 자의 행위나 콘텐츠(다른 사용자나 제3자가 범한 명예훼손적, 모욕적, 불법적인 행위를 포함하나 이에 한정되지 않음), (iii) 본 서비스로부터 획득한 모든 콘텐츠 또는 (iv) 귀하의 전송 내역이나 콘텐츠에 무단으로 접근하거나 이러한 정보를 무단으로 이용 또는 변경하는 행위 등의 제반 사유로 인해 발생하는 간접 손해, 부수적 손해, 특별 손해, 결과적 손해나 징벌적 손해, 수익 손실 또는 매출 손실(직접 또는 간접적으로 발생했는지 여부에 관계없음) 혹은 데이터, 이용 권한 또는 영업권의 상실 내지는 기타 무형 손실에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 본 호에 규정된 제한 사항은 보증, 계약, 법령, 불법 행위(과실 포함) 등을 근거로 하는지 여부 및 트위터 당사자들이 해당 손해가 발생할 가능성을 고지받았는지 여부에 관계없이, 그리고 본 약관에 명시된 구제 수단이 당해 구제 수단의 주요 목적을 달성하지 못한 것으로 확인될 경우에도 모든 근거의 책임에 적용됩니다.

일부 관할권에서는 암묵적 보증의 제외 또는 암묵적 보증의 적용 제한을 허용하지 않으므로, 위 보증의 부인은 귀하에게 전적으로 적용되지 않을 수 있으나, 관련 법률에 따라 허용되는 최대한의 한도로 적용됩니다.

6. 일반 규정

당사는 본 약관을 수시로 개정할 수 있습니다. 수정사항은 소급적용되지 않으며, 본약관의 최신 현 버전(언제나 twitter.com/tos에서 확인할 수 있습니다)이 당사와 귀하간의 관계를 규율합니다. 당사는 귀하에게 서비스 통지를 발송하거나 귀하의 계정과연결된 이메일로 이메일을 발송하는 등 주요 개정사항에 대해 고지할 것입니다. 귀하는 개정사항이 발효한 이후 본 서비스를 계속해서 접근 및 이용함으로써 개정된 본 약관의

적용을 받는 것에 동의합니다.

본 약관의 어느 조항이 무효이거나 집행불능인 것으로 결정되는 경우, 해당 조항은 필요 최소한의 수준으로 제한 또는 삭제되며, 본 약관의 나머지 조항은 계속해서 완전한 효력이 유지됩니다. 트위터가 본 약관에 따른 권리 또는 조항을 집행하지 않는다고 하여 해당 권리 또는 조항을 포기하는 것으로 간주되지 않습니다.

본 약관은 귀하와Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Ireland에 등록 사무소를 둔 아일랜드 회사인 Twitter International Company 간의 계약입니다. 본 약관에 관한 질문이 있으신 경우, 당사로 연락주시기 바랍니다.

이전 약관 아카이브



트위터 개인정보처리방침

당사는 트위터가 어떤 데이터를 수집하고 수집한 데이터를 어떻게 사용하는지에 대해 귀하가 항상 숙지하고 이 모두에 대해 실질적인 통제력을 가져야 한다고 생각합니다. 당사는 귀하가 당사와 공유하는 정보에 대해 최선의 결정을 내릴 수 있도록 권한을 부여하고자 합니다. 이것이 바로 본 개인정보처리방침의 목적입니다.

귀하는 본 방침의 전문을 읽을 필요가 있지만, 당사는 귀하가 본 방침에서 알아 두기를 바라는 몇 가지 핵심 사항을 아래에 제시하였습니다.

- 트위터는 공개되어 있으며 트윗은 전 세계 누구나 즉시 볼 수 있고 검색할 수 있습니다. 당사는 보호된 트윗과 쪽지(Direct Messages)를 통해 트위터에서도 비공개로 소통할 수 있는 방법을 제공합니다. 실명을 사용하고 싶지 않다면 익명으로도 트위터를 사용할 수 있습니다.
- 귀하가 트위터를 사용할 때, 그냥 트윗을 보고 있는 경우에도 당사는 귀하가 사용하는 기기의 유형과 IP 주소와 같은 몇 가지 개인정보를 귀하로부터 수집합니다. 귀하는 이메일 주소, 전화번호, 주소록 연락처 및 공개 프로필과 같은 추가 정보를 당사와 공유할 것을 선택할 수 있습니다. 당사는 귀하의 계정을 안전하게 유지하고 귀하에게 좀 더 관련성 있는 트윗, 팔로우어, 이벤트 및 광고를 보여주기 위해 이 정보를 사용합니다.
- 당사는 귀하의 설정을 통해 당사가 어떤 데이터를 수집하는지, 수집한 데이터를 어떻게 사용하는지를 제한하고, 계정 보안, 마케팅 환경 설정, 계정에 액세스할 수 있는 앱, 그리고 트위터에 업로드한 주소록 연락처 등을 관리할 수 있는 통제권을 귀하에게 부여합니다. 귀하는 또한 트위터에서 공유한 정보를 항상 <u>다운로드</u>할 수 있습니다.
- 귀하가 당사와 공유하는 정보 외에도, 당사는 귀하의 트윗, 귀하가 읽은 내용, 좋아하는 내용, 리트윗한 내용 및 기타 정보를 사용하여 관심있는 주제, 나이, 사용하는 언어 및 기타 신호를 결정하여 관련성 높은 콘텐츠를 귀하에게 보여줍니다. 당사는 귀하에게 해당 정보에 대한 투명성을 부여하므로 귀하는 언제든지 정보를 수정하거나 정정할 수 있습니다.
- 귀하가 본 방침, 귀하의 개인 데이터 수집 또는 처리 방법, 또는 당사의 개인정보처리관행과 관련된 기타 어떤 사항에 대해 문의 사항이 있다면, 당사는 귀하의 의견을 듣고 싶습니다. 귀하는 언제든지 당사에 문의할 수 있습니다.

당사와 공유하는 정보

당사는 귀하에 대한 서비스 제공을 위해 특정 정보를 필요로합니다. 예를 들어, 귀하가 트위터에 콘텐츠를 업로드하거나 공유하려면 계정이 있어야 합니다. 귀하가 아래 정보를 당사와 공유하기로 선택하면 당사는 당사의 서비스 운영을위해 이를 수집, 이용합니다.

1.1 공개 정보

트위터 공개 프로필을 탐색하고 열람하거나 페리스코프 웹사이트에서 방송을 시청하는 등 일부 서비스 기능의 이용을 위해서는 계정을 만들 필요가 없습니다. 계정을 만들기로 선택한 경우, 귀하는 당사가 서비스를 제공할 수 있도록 일부 개인 데이터를 당사에 제공해야 합니다. 트위터에서 제공해야 할 데이터로서 표시 이름(예: "트위터 순간"), 사용자 이름(예: @TwitterMoments), 비밀번호 및 이메일 주소 또는 전화번호가 포함됩니다. 귀하의 표시 이름과 사용자 이름은 항상 공개되지만, 귀하는 실명이나 가명을 사용할 수 있습니다. 귀하는 또한 예를 들어 본인의 다른 부분을 표현하기 위해 복수의 트위터 계정을 만들어서 관리할 수 있습니다.

1.2 공개 정보

트위터에서 대부분의 활동은 공개되어 있습니다. 여기에는 귀하의 프로필 정보, 시간대 및 언어, 계정을 만든 시기, 귀하의 트윗 및 귀하의 트윗에 관한 특정 정보(예: 귀하가 트윗을 한 트위터의 날짜, 시간, 앱 및 버전 등)가 포함됩니다. 귀하는 트윗과 트위터 프로필에서 귀하의 위치 정보를 공개하기로 선택할 수도 있습니다. 귀하가 작성한 목록, 귀하가 팔로우하는 사람, 귀하를 팔로우하는 사람(팔로우어), 그리고 귀하가 좋아하는 트윗이나 리트윗도 공개됩니다. 페리스코프나 트위터에서 귀하가 만들거나 클릭하거나 다른 방식으로 참여하는 페리스코프 방송은 이러한 조치를 취한 시기와 함께 공개됩니다. 귀하의 하트, 의견, 귀하가 받은 하트의 수, 귀하가 슈퍼팬인 자의 계정, 그리고 귀하가 방송을 생방송으로, 또는 리플레이로 시청했는지 여부도 공개됩니다. 귀하가 다른 계정의 방송에 제공하는 하트, 의견 또는 기타 콘텐츠는 그 계정이 페리스코프에 있는 한 해당 방송의 일부로 남아 있습니다. 당사 서비스를 이용하는 다른 사람들이 귀하에 대해 게시한 정보도 공개될 수 있습니다. 예를 들어, 다른 사람들이 귀하의 사진에 태그를 달거나(귀하의 설정이 허락한다면) 트윗에서 귀하를 언급할 수 있습니다.

귀하는 귀하가 당사의 서비스를 통해 제공하는 <u>귀하의 트윗 및 기타 정보에 대한 책임이 있으며, 귀하가 공개하는 정보, 특히 민감한 정보에 대해 신중히 생각해야 합니다</u>. 귀하가 트위터를 삭제하거나 계정을 비활성화하는 등 트위터에서 공개 정보를 변경하면, 당사는 업데이트된 콘텐츠를 Twitter.com, iOS용 트위터 및 안드로이드용 트위터에 반영합니다.

귀하가 트위터에서 직접 세상에 공개한 정보를 제공하는 것 외에도, <u>당사는 응용</u> <u>프로그래밍 인터페이스(API) 및 임베드와 같은 기술을 사용하여 해당 정보를 용도에 맞게</u> <u>웹사이트, 앱 등에 제공합니다(예: 뉴스 웹사이트에서 트윗 표시 및 트위터에서 사람들의</u> 발언 분석). 당사는 일반적으로 이 콘텐츠에 대해 제한된 수량은 무료로 제공하고 대규모 액세스는 사용료를 부과합니다. 당사는 이러한 데이터의 사용 방법을 규율하는 표준 약관과 동 약관을 집행하기 위한 준법 프로그램을 가지고 있습니다. 그러나 이러한 개인과 회사가 트위터에 소속된 것은 아니며 이들이 제공하는 내용은 귀하가 트위터상에서 한 업데이트를 반영하지 않을 수도 있습니다. 당사가 트위터에서 공개된 데이터를 세상에 제공하는 방법에 대해 조금 더 알아보시려면 https://developer.twitter.com을 방문하십시오.

1.3 연락처 정보 및 주소록

당사는 귀하의 이메일 주소 또는 전화번호와 같은 연락처 정보를 사용하여 귀하의 계정을 인증하고, 계정 및 당사의 서비스를 안전하게 유지하며, 스팸, 사기 및 오용을 방지합니다. 당사는 또한 연락처 정보를 사용하여 서비스를 개별화하고, 특정 계정 기능(예: 로그인 확인 또는 SMS를 통한 트위터)을 활성화하며, 귀하에게 당사 서비스에 대한 정보를 발송합니다. 전화번호를 당사에 제공하는 경우, 귀하는 귀하의 국가의 법이 허용하는 바에 따라 해당 번호로 트위터에서 보내는 문자 메시지를 수신하는 데 동의한 것입니다. 또한 트위터는 귀하의 국가의 법이 허용하는 바에 따라 연락처 정보를 사용하여 귀하에게 마케팅하고, 귀하의 설정에서 허용하는 경우 다른 사람들이 제3자 서비스 및 클라이언트 앱을 통한 경우를 포함하여 귀하의 계정을 찾을 수 있도록 도와줍니다. 귀하는 이메일과 모바일 알림 설정을 변경하여 귀하가 트위터에서 받는 알림을 통제할 수 있습니다. 귀하는 또한 알림이나 여기에 포함된 방법에 따라 알림이 뜨지 않게 할 수 있습니다.

귀하가 주소록을 업로드하고 동기화를 선택할 경우 당사는 귀하가 알고 있는 사람들을 찾고 연결하는 것을 돕거나 다른 사람들이 귀하를 찾고 연결하는 것을 도와드릴 수 있습니다. 당사는 또한 이 정보를 사용하여 귀하 및 다른 사람들에게 더 나은 콘텐츠를 추천합니다.

귀하는 트위터, 구글 또는 페이스북 등 다른 서비스의 계정을 가지고 페리스코프에 등록할수 있고 페리스코프 계정을 이러한 여타 서비스에 연결할 수 있습니다. 귀하가 그렇게 하면, 당사는 이메일 주소, 친구 또는 연락처 목록을 포함하여 해당 서비스의 정보를 사용하여 다른 계정이나 콘텐츠를 추천하거나 귀하의 계정이나 콘텐츠를 다른 사람들에게 추천합니다. 귀하는 <u>페리스코프 설정</u>을 통해 이메일로 귀하의 페리스코프 계정이 검색될수 있는지를 통제할 수 있습니다.

이메일로 문의하실 경우, 당사는 귀하의 요청에 응답하기 위해 귀하의 메시지 내용, 이메일 주소 및 연락처 정보를 보관합니다.

1.4 쪽지 및 비공개 소통

당사는 귀하가 조금 더 개인적으로 소통하거나 누가 귀하의 콘텐츠를 볼지를 통제할 수 있게 해주는 특정 기능을 제공합니다. 예를 들어, 트위터에서 비공개 대화를 나누고, <u>트윗</u> 내용을 보호하거나, 페리스코프에서 <u>사설 방송</u>을 호스트하기 위해 <u>쪽지</u> 기능을 사용할 수 있습니다. 귀하가 쪽지를 보내거나 받음으로써 다른 사람들과 소통할 때, 당사는 귀하의 소통 내용 및 관련 정보를 저장하고 처리합니다. 여기에는 악의적인 콘텐츠에 대한 링크 검색, http://t.co URL로의 링크 단축, 스팸 및 금지 영상 삭제 및 보고된 문제 검토 등이 포함됩니다. 당사는 또한 당사의 서비스 이용에 대해 더 잘 이해하고, 플랫폼의 안전과 무결성을 보호하며, 좀 더 관련성이 높은 콘텐츠를 보여주기 위해, 귀하가 언제 누구와 소통했는지에 대한 정보(소통 내용에 대한 정보는 제외)를 사용합니다. 당사는

귀하의 쪽지 내용을 해당 쪽지의 수신자와 공유하며, 귀하에게 광고를 게재하는데 쪽지를 사용하지 않습니다. 귀하가 쪽지를 통해 공유된 트위터 내용을 일상적으로 공개(예: 트윗을 '마음에 들어요(Like)' 하기)하는 방식으로 상호 작용하는 경우, 해당 상호 작용은 공개될 수 있음을 주의하시기 바랍니다. 쪽지와 같은 기능을 사용하여 소통하는 경우, 귀하가 자신의 계정에서 이러한 쪽지 사본을 삭제하더라도 수신자가 트위터상에 귀하의 소통 내용의 사본을 보유하고, 따라서 해당 내용이 복제, 보관되거나 다시 공유될 수 있음을 잊지 마십시오.

1.5 결제 정보

귀하는 당사 서비스의 일부로서 제공되는 광고 또는 기타 제공물을 구입하기 위해 신용카드 또는 직불카드 번호, 카드 만료일, CVV 코드 및 청구서 수령 주소를 비롯한 결제 정보를 당사에 제공할 수 있습니다.

1.6 당사와 공유하는 정보에 대한 통제 방법

프라이버시 및 안전 설정을 통해 다음 사항을 결정하십시오.

- 트윗을 트위터에서 모두에게 공개할 것인지 여부
- 다른 사람들이 귀하를 사진에 태그할 수 있는지 여부
- 트위터상의 모두에게 또는 단지 귀하의 팔로우어로부터 쪽지를 받을 것인지 여부
- 다른 사람들이 귀하의 이메일 또는 전화번호로 귀하를 찾을 수 있을지 여부
- 저장 및 사용을 위해 주소록을 트위터에 업로드하는지 여부
- 트위터에서 귀하가 민감한 콘텐츠를 볼 수 있는 시기와 장소
- 다른 트위터 계정을 차단하거나 음소거하기를 원하는지 여부

당사가 수령하는 귀하에 관한 추가 정보

당사는 귀하가 당사의 서비스 또는 당사의 콘텐츠가 포함된 기타 웹사이트 또는 모바일 앱을 사용할 때 광고주를 포함한 제3자로부터 특정 정보를 수집합니다. 귀하가 당사와 공유하는 정보와 마찬가지로, 당사는 아래의 데이터를 사용하여 서비스를 운영합니다.

2.1 위치 정보

당사는 귀하의 계정을 안전하고 신뢰할 수 있게 설정하고 유지하며 귀하에게 당사의 서비스를 제공하기 위해, 귀하의 IP 주소 또는 기기 설정 등으로부터 수집한 귀하의 가입 및 현재 위치에 대한 정보를 필요로 합니다.

귀하의 설정에 따라, 당사는 지역 트렌드, 이야기, 광고 및 팔로우어 제안과 같은 좀 더 관련성이 높은 콘텐츠를 포함하여 당사의 서비스를 운영 또는 개별화하기 위해 귀하의 위치에 대한 추가 정보(예: 현재의 정확한 위치 또는 이전에 트위터를 사용한 장소)를 수집, 사용하고 저장할 수 있습니다. 트위터의 위치 정보 사용에 관한 자세한 내용은 여기를 참조하십시오. 그리고 귀하의 트위터 위치 서비스 설정 방법은 여기를 참조하시기 바랍니다. 페리스코프 방송에서 <u>귀하의 위치를</u> 공유하는 방법에 대해서는 여기에서 자세히 알아보십시오.

2.2 링크

당사의 서비스 운영을 위해, 당사는 귀하가 서비스 전반에서 링크와 어떻게 상호 작용하는지 추적합니다. 여기에는 당사가 귀하에게 보내는 이메일에서의 링크와 다른 웹사이트 또는 모바일 앱에서 나타나는 트윗의 링크도 포함됩니다.

귀하가 당사의 서비스상에서 외부 링크 또는 광고를 클릭하면, 해당 광고주 또는 웹사이트 운영자는 의도한 광고 대상의 특성 등 귀하가 클릭한 광고 및 관련된 기타 정보와 함께 귀하가 트위터 또는 페리스코프에서 이동해왔음을 파악할 수도 있습니다. 이들은 또한 귀하로부터 쿠키 식별자나 IP 주소와 같은 기타 개인 데이터를 수집할 수 있습니다.

2.3 쿠키

쿠키는 귀하의 컴퓨터 또는 모바일 기기에 저장되는 작은 데이터입니다. 많은 웹사이트와 마찬가지로, 당사는 쿠키 및 유사 기술을 사용하여 추가적인 웹사이트 사용 데이터를 수집하고 당사의 서비스를 운영합니다. 쿠키는 공개 프로필을 검색하고 보는 것과 같이 당사 서비스의 많은 부분에서는 요구되지 않습니다. 대부분의 웹 브라우저가 자동으로 쿠키를 허용하지만, 많은 브라우저에서는 어느 웹사이트가 쿠키를 귀하의 컴퓨터에 설치하려고 할 때 쿠키를 거절하거나 귀하에게 알려주도록 설정할 수 있게 합니다. 다만, 귀하가 쿠키 기능을 사용하지 않도록 설정할 경우 당사의 일부 서비스가 제대로 작동하지 않을 수도 있습니다. 귀하의 브라우저나 기기가 쿠키를 허용하면 당사는 세션 쿠키 및 영구

쿠키를 모두 사용하여 귀하가 당사의 서비스와 상호작용하는 방식을 좀 더 잘 이해하고, 총체적인 사용 패턴을 모니터링하며, 계정 보안 제공, 귀하에게 제시하는 광고를 포함한 콘텐츠의 개별화 및 귀하의 언어 환경 설정 기억 등과 같이 당사의 서비스를 개별화하고 다른 방식으로 운영합니다. 당사는 추적 금지(Do Not Track) 브라우저 옵션을 지원하지 않습니다. 당사가 쿠키 및 이와 유사한 기술을 활용하는 방법에 관한 자세한 내용은 여기를 참조하시기 바랍니다.

2.4 로그 데이터

당사는 귀하가 계정을 만들지 않은 경우에도 귀하가 당사의 서비스 상에서 콘텐츠를 보거나 그 밖의 방식으로 당사의 서비스와 상호 작용할 때 "로그 데이터"로 지칭되는 정보를 수집합니다. 예를 들어, 당사는 귀하가 당사의 웹사이트를 방문하거나, 당사의 서비스에 가입하거나, 당사의 이메일 알림과 상호 작용하거나, 제3자 서비스에 인증하기 위해 귀하의 계정을 사용하거나, 트위터 콘텐츠가 포함된 제3자 서비스를 방문할 때, 귀하에 관한 정보를 수집할 수 있습니다. 이 로그 데이터에는 귀하의 IP 주소, 브라우저 유형, 운영 체제, 참조 웹페이지, 방문 페이지, 위치, 귀하의 이동통신사, 기기 정보(기기 및 애플리케이션 ID 포함), 검색어 또는 쿠키 정보 등의 정보가 포함될 수 있습니다. 당사는 또한 귀하가 트위터를 통해 다른 애플리케이션을 설치하는 경우를 포함하여 당사의 서비스상의 링크를 클릭하거나, 보거나, 상호 작용할 때에도 로그 데이터를 받을 수 있습니다. 당사는 로그 데이터를 사용하여 당사의 서비스를 운영하고, 안전하고 안정적이며 강력한 서비스 이행을 보장합니다. 예를 들어, 당사는 로그 데이터를 사용하여 계정 보안을 보호하고 당사의 서비스에서 어떤 콘텐츠가 인기가 있는지를 확인합니다. 또한 이 데이터를 사용하여 광고를 포함하여 당사가 귀하에게 보여주는 콘텐츠를 개선합니다.

당사는 귀하가 당사에 제공하는 정보 및 당사가 수령하는 데이터(로그 데이터 및 제3 자로부터의 데이터 포함)를 사용하여 귀하가 관심을 가질 수 있는 주제, 나이 및 사용 언어에 대해 추측합니다. 이를 통해 귀하에 대한 서비스를 더 잘 설계하고 광고를 포함하여 귀하에게 보여주는 콘텐츠를 개별화할 수 있습니다.

2.5 웹 데이터용 트위터

귀하가 포함된 시간 표시줄(embedded timeline)이나 트윗 버튼 등의 트위터 콘텐츠가 통합된 제3자 웹사이트에서 당사의 콘텐츠를 볼 때, 당사는 귀하가 방문한 웹페이지가 포함된 로그 데이터를 받을 수 있습니다. 당사는 이 정보를 사용하여 당사서비스의 이용을 더 잘 이해하고 당사의 플랫폼의 안전과 무결성을 보호하며 광고를 비롯한 더욱 관련성이 높은 콘텐츠를 제공합니다. 당사는 이러한 웹 브라우징 기록을 귀하의 이름, 이메일 주소, 전화번호 또는 사용자 이름과 연관시키지 않으며 늦어도 30일 후에는 해당 기록을 삭제, 난독 처리하거나 총계로 보관합니다. 당사는 유럽연합 또는 유럽자유무역연합(EFTA) 회원국에 소재한 것으로 판단되는 브라우저에서는 이 데이터를 수집하지 않습니다.

2.6 광고주 및 기타 광고 파트너

광고 수익을 통해 당사는 서비스를 지원하고 개선할 수 있습니다. 당사는 귀하에게 더욱 관련성이 있는 광고를 제공하고, 그 효과를 측정하며, 트위터 안팎에서 귀하에게 광고를 제공하고자 귀하의 기기를 식별하기 위해 본 개인정보처리방침에서 기술된 정보를

사용합니다. 당사의 광고 파트너 및 계열사는 <u>브라우저 쿠키 ID, 모바일 기기 ID, 해시 이메일 주소, 인구통계 또는 관심 데이터 및 웹사이트나 앱에서 본 콘텐츠 또는 취한 조치와 같은 정보를 당사와 공유할 수 있습니다</u>. 또한, 당사의 일부 광고 파트너, 특히 당사의 광고주는 당사의 광고 기술과 통합하여 당사가 이들의 웹사이트 또는 앱에서 직접 유사 정보를 수집할 수 있게 합니다.

트위터는 온라인 행동 광고에 대한 디지털 광고 연합 자율 규정 ("관심 기반 광고"라고도함)을 준수하고 DAA의 소비자 선택 도구를 존중함으로써 귀하가 https://optout. aboutads.info에서 관심 기반 광고의 구독을 취소할 수 있게 합니다. 또한, 당사의 광고 방침은 광고주들이 인종, 종교, 정치, 성생활 또는 건강과 같이 당사가 민감한 것으로 간주하거나 법에 의해 금지된 <u>범주에 기초하여 타겟 광고를 하는 것을 금지합니다.</u> 관심기반 광고에 대한 귀하의 프라이버시 옵션에 대해서는 여기를 참조하시고, 당사의 서비스상에서 광고가 어떻게 진행되는지에 관한 내용은 여기를 클릭하여 좀 더 자세히알아 보시기 바랍니다.

귀하가 광고주 또는 장래의 광고주인 경우, 당사는 귀하의 개인 데이터를 처리하여 당사의 광고 서비스에 대한 제의 및 제공을 지원합니다. 귀하는 트위터 광고 대시 보드에서, 또는 본 개인정보처리방침에서 설명된 대로 직접 당사에 접촉하여 귀하의 데이터를 업데이트할 수 있습니다.

2.7 개발자

<u>귀하가 당사의 API 또는 개발자 포털에 액세스하는 경우</u> 당사는 귀하의 개인 데이터를 처리하여 당사의 서비스 제공을 지원합니다. 귀하는 본 개인정보처리방침에서 설명된 대로 직접 당사에 접촉하여 귀하의 데이터를 업데이트할 수 있습니다.

2.8 기타 제3자 및 계열사

당사는 당사의 광고 파트너가 아닌 제3자(예: 트위터의 다른 사용자), 당사의 플랫폼상의 콘텐츠의 안전 및 품질을 평가하는 데 도움을 주는 파트너, 당사의 <u>법인 계열사</u>, 그리고 귀하가 자신의 트위터 계정에 링크한 다른 서비스로부터 귀하에 관한 정보를 받을 수 있습니다.

귀하는 트위터 계정을 다른 서비스의 계정에 연결하도록 선택할 수 있으며, 다른 서비스가 해당 서비스상에서 귀하의 계정 정보를 당사에 보낼 수 있습니다. 당사는 당사가 수령하는 정보를 사용하여 귀하에게 교차 게시 또는 교차 서비스 인증과 같은 기능을 제공하고 당사의 서비스를 운영합니다. 트위터가 공식적으로 지원하는 통합의 경우, 귀하는 애플리케이션 설정에서 언제든지 이 권한을 취소할 수 있습니다. 기타 통합에 대해서는 트위터에 연결된 다른 서비스를 방문하십시오.

2.9 기기 전반에 걸친 맞춤형 설정

귀하가 한 브라우저 또는 기기에서 로그인하는 경우, 당사는 인증, 보안 및 개별화 등의 목적을 위해 해당 브라우저 또는 기기를 귀하의 계정과 연결합니다. 귀하의 설정에 따라, 당사는 귀하가 트위터에 로그인하기 위해 사용하지 않은 다른 브라우저나 기기를 귀하의 계정과 연결할 수도 있습니다(또는 로그아웃한 기기 또는 브라우저를 다른 브라우저 또는 기기와 연결할 수 있음). 당사는 당사의 서비스를 운영하고 개별화하기 위해 이 작업을 수행합니다. 예를 들어, 귀하가 노트북에서 스포츠 콘텐츠가 포함된 웹사이트를 방문할 경우, 당사는 안드로이드용 트위터에서 스포츠 관련 광고를 귀하에게 보여줄 수 있습니다.

2.10 당사가 수령하는 추가 정보에 대한 귀하의 통제 방법

트위터 개별화 및 데이터 설정을 통해 귀하는 다음 사항을 결정할 수 있습니다.

- 당사가 트위터 안팎에서 귀하에게 관심 기반 광고를 보여줄지 여부
- 당사가 여러 기기에서 귀하의 경험을 맞춤 설정하는 방법
- 당사가 귀하의 정확한 위치를 수집하고 사용할지 여부
- 당사가 귀하의 방문 장소를 토대로 귀하의 경험을 개별화하는지 여부
- 당사가 귀하가 트위터 콘텐츠를 보는 웹사이트를 추적하는지 여부

귀하는 다음 사항을 검토하기 위해 귀하의 트위터 데이터를 사용할 수 있습니다.

- 광고 게재를 위해 귀하를 맞춤형 잠재 고객에 포함시킨 광고주
- 당사의 광고 파트너로부터 받은 귀하의 계정에 관한 인구 통계 및 관심 분야 데이터
- 연령대, 성별, 언어 및 관심 분야 등 트위터가 귀하에 대해 추측한 정보

당사는 또한 귀하가 트위터 계정이 없거나 귀하의 계정에서 로그아웃한 경우에도 이러한 도구를 제공합니다. 이렇게 하면 귀하는 귀하가 사용하는 로그아웃한 브라우저 또는 기기의 데이터 및 설정을 해당 브라우저 또는 기기를 사용하는 모든 트위터 계정과 분리하여 볼 수 있습니다. 페리스코프에서 귀하는 귀하의 <u>설정</u>을 통한 감시 기록을 토대로 당사가 귀하의 경험을 개별화할지 여부를 통제할 수 있습니다.

당사가 공유하고 공개하는 정보

위에서 언급한 바와 같이, 트위터는 귀하가 당사의 서비스를 통해 공개적으로 공유하는 정보를 광범위하고 즉각적으로 유통시키도록 설계되었습니다. 당사가 귀하의 사적인 개인 데이터를 공개하는 일부의 경우, 당사는 귀하의 통제 하에 공개를 실행합니다. 그렇게 하는 것이 당사의 서비스 운영을 위해서 필요하거나 법으로 요구되기 때문입니다.

3.1 귀하의 통제를 공유하기

당사는, 귀하가 귀하의 계정에 액세스하도록 제3자 웹 클라이언트 또는 애플리케이션에 권한을 부여하거나 귀하가 귀하의 피드백을 어느 회사와 공유하도록 당사에 지시하는 경우와 같이, 귀하의 동의 또는 지시에 따라 귀하의 개인 데이터를 공유하거나 공개합니다. 귀하가 제3자 서비스를 통해 트위터에 접속한 다른 사용자와 쪽지 또는 비공개 트윗 등의 정보를 공유했다면, 그 정보가 해당 제3자 서비스와 공유될 수도 있다는 점에 유의해 주십시오.

귀하의 설정에 따라, 당사는 특정 제3자에게 개인 데이터를 제공하여 당사의 서비스 제안 또는 운영을 지원하기도 합니다. 예를 들어, 당사는 광고를 본 기기의 식별자를 광고주와 공유하여 이들이 당사의 광고 사업의 효과성을 측정하게 할 수 있습니다. 당사는 파트너가 기기에 광고를 게재할지 여부를 결정하는데 도움을 주거나 이들이 마케팅, 브랜드 분석, 관심 기반 광고, 또는 유사 활동을 수행할 수 있도록 하기 위해, 해당 기기 또는 그 기기를 사용하는 사람의 관심 분야 또는 기타 특성과 함께, 기기 식별자를 공유하기도 합니다. 귀하는 이러한 파트너십에 대한 내용을 좀 더 알아보기 위해 당사의 지원 센터로 문의할 수 있고, 귀하의 개별화 및 데이터 설정에서 "트위터의 사업 파트너와 귀하의 데이터 공유" 옵션을 사용하여 트위터가 이런 방식으로 귀하의 개인 데이터를 공유할지 여부를 통제할 수 있습니다. (이 설정은 당사가 당사의 서비스 제공 업체와 데이터를 공유하는 경우와 같이 당사의 개인정보처리방침의 다른 곳에서 설명된 공유에는 적용되지 않습니다.) 당사가 이들 파트너와 공유하는 정보에는 귀하의 이름, 이메일 주소, 전화번호 또는 트위터 사용자 이름이 포함되지 않지만, 파트너 중 일부는 귀하의 동의를 먼저 얻은 경우 당사가 공유하는 정보를 다른 개인 정보와 연관되도록 할 수 있습니다.

3.2 서비스 제공자

당사는 일정한 기능을 수행하고 당사에 서비스를 제공하도록 하기 위해 미국, 아일랜드 및 그 외 국가에서, 서비스 제공자들을 고용하고 있습니다. 예를 들면, 당사는 다양한 제 3자 서비스를 활용하여 당사의 여러 블로그 및 위키(Wiki)를 호스팅하는 등 당사의 서비스 제공을 지원하고, 구글 애널리틱스(Google Analytics)와 같은 당사의 서비스 이용에 대한 이해를 돕습니다. 당사는 본 개인정보처리방침 및 그 외 적절한 비밀유지 및 보안 조치에 부합하는 제반 의무를 준수하고 제3자가 오로지 당사를 대신하여, 그리고 당사의 지시에 따라서만 귀하의 사적인 개인 데이터를 사용한다는 조건 하에 해당 서비스

제공자들과 귀하의 사적인 개인 데이터를 공유할 수 있습니다. 당사는 결제를 처리하고 사기 또는 기타 금지된 활동을 예방, 적발 및 조사하며, 입금 취소 또는 환불 등의 방법을 통해 분쟁 해결을 촉진하고 신용카드 또는 직불카드의 결제 승인과 관련된 그 밖의 목적을 위해 결제 서비스 제공자와 귀하의 결제 정보를 공유합니다.

3.3 법, 손해 및 공익

본 개인정보처리방침 또는 당사가 귀하에게 다른 방식으로 제공할 수 있는 통제와 상반되는 내용이 있을지라도, 당사는 법, 규정, 법적 절차 또는 정부 요청에 따르기 위해, 개인의 안전을 보호하기 위해, 당사의 플랫폼의 안전 또는 무결성을 보호하기 위해(당사의 서비스에서 스팸, 악용 또는 악의적인 행위자를 방지하는 것을 지원하고, 당사의 서비스에서 콘텐츠 또는 계정을 삭제한 이유를 설명하기 위한 경우 포함), 사기, 보안 또는 기술적 문제를 해결하기 위해, 또는 당사의 권리 또는 재산 또는 당사의 서비스 이용자의 권리 또는 재산을 보호하기 위해 합리적으로 필요하다고 판단된다면, 귀하의 개인 데이터를 보존, 사용하거나 공개할 수 있습니다. 그러나, 본 방침의 어떠한 규정도 귀하의 정보를 공개하라는 제3자의 요청(정부의 요청 포함)에 대해 귀하가 취할 수 있는 법적 항변 내지 이의 제기를 제한하고자 하는 의도는 없습니다.

3.4 계열사 및 소유권 변경

당사가 파산, 합병, 인수, 구조 조정 또는 자산매각에 관련될 경우 귀하의 개인 데이터는 해당 거래의 일환으로 매각 또는 양도될 수 있습니다. 본 개인정보처리방침은 새로운 사업체에 이전되는 귀하의 개인 데이터에 적용됩니다. 또한 당사는 광고 게재를 포함하여 당사의 서비스와 계열사의 서비스의 운영 지원을 위해 귀하에 관한 정보를 당사의 법인 계열사에게 공개할 수 있습니다.

3.5 비개인 정보

당사는 사람들이 트윗에 참여한 총 횟수, 특정 링크에 클릭했거나 트윗에서 여론 조사에 참여한 사람들의 수(비록 한 사람이더라도), 특정 장소에서 사람들이 트윗하고 있는 주제, 또는 광고를 보거나 클릭한 사람들의 수에 관한 광고주에 대한 보고와 같은 총계로 표현되는 정보 등의 비개인 데이터를 공유하거나 공개합니다.

당사와 함께 귀하의 개인 정보 관리하기

귀하는 당사와 공유하는 개인 데이터를 통제합니다. 귀하는 이러한 데이터에 언제든지 접근하거나 정정할 수 있습니다. 귀하의 계정을 비활성화할 수도 있습니다. 당사는 또한 귀하가 트위터에 제공한 데이터의 사용에 대해 일정한 경우 귀하에게 이의를 제기하거나, 제한하거나, 동의를 철회할수 있는 도구를 제공합니다. 또한 당사는 귀하가 당사의 서비스를 통해 공유한 데이터를 이동할 수 있게 하고, 당사에 쉽게 접촉할 수 있는 방법을 제공합니다.

4.1 귀하의 개인 데이터에 대한 접근 또는 정정

귀하가 트위터에 계정을 등록한 경우, 당사는 귀하가 당사에 제공하고 귀하의 계정과 결합한 개인 데이터에 접근하거나 해당 데이터를 정정, 삭제하거나 수정하도록, 귀하에게 도구와 <u>계정 설정</u> 기능을 제공합니다. 귀하는 <u>여기</u>에서 설명된 지시에 따라 자신의 트윗을 포함한 특정 계정 정보를 다운로드할 수 있습니다. 페리스코프에서, 귀하는 여기에서 설명된 지시에 따라 개인 데이터의 정정, 삭제 또는 수정을 요청하고 계정 정보를 다운로드할 수 있습니다. 귀하는 <u>귀하의 트위터 데이터</u>에서 당사가 귀하에 관하여 추측한 관심 분야에 대해 좀 더 알아볼 수 있고 <u>여기</u>에서 추가 정보에 대한 접근을 요청할 수 있습니다.

4.2 삭제

당사는 로그 데이터를 최장 18개월 동안 보관합니다. 귀하가 여기(페리스코프의 경우 여기)에서 설명된 지시를 따르면, 귀하의 계정은 비활성화되고 이후 삭제됩니다. 비활성화되면, 귀하의 이름, 사용자 이름 및 공개 프로필을 포함한 귀하의 트위터 계정은 Twitter.com, iOS용 트위터 및 안드로이드용 트위터에서 더 이상 보이지 않습니다. 귀하의 계정이 우발적으로 또는 잘못 비활성화된 경우, 비화성화 후 최장 30일 동안 귀하의 트위터 계정을 여전히 복구할 수 있습니다.

귀하가 당사의 서비스에서 정보를 삭제했거나 귀하의 계정을 비활성화한 후에도 프로필정보 및 공개 트윗과 같은 귀하의 공개 정보의 사본이 검색 엔진과 그 밖의 제3자에서 여전히 남아 있을 수 있음을 잊지 마십시오. 여기에서 자세히 알아보십시오.

4.3 이의 제기, 제한 또는 동의 철회

트위터는 귀하가 당사의 서비스를 통해 공유한 정보를 <u>여기</u>에서 규정된 단계를 따라 다운로드할 수 있는 수단을 귀하에게 제공합니다. 페리스코프는 귀하가 당사의 서비스를 통해 공유한 정보를 <u>여기</u>에서 규정된 단계를 따라 다운로드할 수 있는 수단을 귀하에게 제공합니다.

4.4 이동성

트위터는 귀하가 당사의 서비스를 통해 공유한 정보를 <u>여기</u>에서 규정된 단계를 따라 다운로드할 수 있는 수단을 귀하에게 제공합니다. 페리스코프는 귀하가 당사의 서비스를 통해 공유한 정보를 <u>여기</u>에서 규정된 단계를 따라 다운로드할 수 있는 수단을 귀하에게 제공합니다.

4.5 추가 정보 또는 지원

본 개인정보처리방침에 관해 궁금한 점이나 의견이 있습니까? 여기로 당사에 연락을 주시거나 아래의 적절한 주소로 당사에 서면으로 알려주시기 바랍니다.

귀하가 미국에 거주하는 경우 귀하의 개인 데이터를 담당하는 데이터 컨트롤러는 Twitter, Inc.로서 그 주소는 다음과 같습니다.

Twitter, Inc.

담당자: Privacy Policy Inquiry 1355 Market Street, Suite 900 San Francisco, CA 94103

미국 이외 지역에 거주하는 경우 데이터 컨트롤러는 Twitter International Company 이며 주소는 다음과 같습니다.

Twitter International Company 담당자: 데이터 보호 책임자 One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07 IRELAND

귀하가 유럽연합 또는 EFTA 국가에 거주하는 경우 <u>여기</u>로 트위터의 데이터 보호 책임자에게 비밀리에 연락할 수 있습니다. 당사의 귀하의 정보 사용에 대해 우려를 제기하고자 하는 경우(그리고 귀하가 가질 수 있는 여타 권리를 침해함이 없이), 귀하는 현지 감독 기관 또는 Twitter International Company의 선임 감독 기관인 아일랜드 데이터보호위원회에 우려를 제기할 수 있는 권리가 있습니다. <u>여기</u>에서 이들의 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

어린이 및 당사의 서비스

당사의 서비스는 어린이를 대상하는 것이 아니므로 13세 미만인 경우 서비스를 이용할수 없습니다. 귀하는 귀하의 국가에서 개인 데이터 처리에 동의할 정도의 나이가 되어야합니다(일부 국가에서는 귀하의 부모 또는 후견인이 귀하를 대신하여 동의할 수 있도록 허용될 수 있음). 페리스코프를 이용하려면 적어도 16세 이상이 되어야합니다.

당사의 글로벌 운영 및 프라이버시 쉴드

당사는 귀하에게 서비스를 제공하기 위해 세계 각지에서 회사를 운영합니다. 귀하의 소속 국가의 법에 의해 허용되는 경우, 귀하는 미국, 아일랜드 및 당사가 사업을 영위하는 여타 국가에서 귀하의 데이터를 전송, 보관 및 사용할 권한을 당사에 부여합니다. 당사가 개인 데이터를 전송하는 일부 국가에서는 정부 당국이 데이터에 접근할 수 있는 시점에 관한 프라이버시 및 데이터 법률 및 규칙이 귀하가 거주하는 국가의 법률 및 규칙과 다를 수

있습니다. 당사의 글로벌 운영 및 데이터 전송에 대한 자세한 내용은 <u>여기</u>를 참조하시기 바랍니다.

당사가 유럽연합 또는 EFTA 회원국 외부로 개인 데이터를 전송할 때, 당사는 수령 국가의 데이터 보호법의 적절성, 데이터 수령자에게 부과된 계약상의 의무(아래에서 기술된 바에 따라 문의에 의해 모범 조항이 요청될 수 있음), 또는 유럽연합-미국 및 스위스-미국 프라이버시 쉴드 원칙에 근거하여 데이터 주체의 권리에 대해 적절한 수준의 보호를 보장합니다.

Twitter, Inc.는 당사의 <u>유럽연합-미국 프라이버시 쉴드 인증 및 스위스-미국 프라이버시</u> <u>쉴드 인증</u>에서 기술된 바와 같이 유럽연합 및 스위스에서의 개인 데이터 수집, 사용, 공유 및 보유에 관한 유럽연합-미국 및 스위스-미국 프라이버시 쉴드 원칙("프라이버시 쉴드 원칙")을 준수합니다.

프라이버시 쉴드와 관련하여 불만이 있는 경우 <u>여기</u>로 당사에 연락하시기 바랍니다. 당사의 프라이버시 쉴드 참여의 일환으로, 귀하가 당사의 프라이버시 쉴드 원칙 준수와 관련하여 당사와 분쟁이 있는 경우, 당사는 당사 내부의 분쟁 해결 절차를 통해(대체수단은 독립적인 분쟁해결기구인 <u>JAMS</u>임), 그리고 일정한 조건 하에서는 <u>프라이버시</u> 쉴드 중재 절차를 통해, 해결하려고 노력할 것입니다.

프라이버시 쉴드 참여자는 미국 연방거래위원회(FTC) 및 기타 권한을 가진 법정 기관의 조사 및 집행 권한의 적용을 받습니다. 일정한 상황에서는 참여자가 개인 데이터를 유럽연합 또는 스위스에서 유럽연합 또는 스위스 밖의 제3자에게 전송하는 것에 대해 책임을 져야할 수도 있습니다. 유럽연합-미국 프라이버시 쉴드 및 스위스-미국 프라이버시 쉴드에 대한 자세한 내용은 여기를 참조하시기 바랍니다.

본 개인정보처리방침의 개정

당사는 본 개인정보처리방침을 수시로 개정할 수 있습니다. 본 방침의 최신 버전이 당사에 의한 귀하의 개인 데이터 처리에 적용되며 동 방침은 https://twitter.com/privacy에 항상 게시됩니다. 당사의 재량으로 판단할 때 본 방침의 개정이 중대한 경우, 당사는 귀하에게 @Twitter 업데이트를 통해 또는 귀하의 계정과 연결된 이메일을 통해 고지할 것입니다. 귀하는 개정된 본 방침이 시행된 후 당사의 서비스에 계속 액세스하거나 이를 이용함으로써 개정된 개인정보처리방침에 구속되는 것에 동의하게 됩니다.

이전 트위터 개인정보 처리방침 아카이브



트위터 운영원칙

트위터에서는 누구나 아무런 장벽 없이 아이디어와 정보를 즉시 생성하고 공유할 수 있어야 한다는 신념에 따라 사용자에게 안전한 서비스 이용 환경을 제공하기 위해 특정 유형의 콘텐츠와 행위를 제한하고 있습니다. 이러한 제한 사항은 아래의 트위터 운영원칙에 명시되어 있습니다.

트위터 운영원칙(모든 부속 정책 포함), <u>개인정보 처리방침</u> 및 <u>이용약관은</u> 종합적으로 사용자의 트위터 서비스 액세스 및 이용에 적용되는 "트위터 사용자 계약"을 구성합니다.

트위터의 서비스에 액세스하거나 서비스를 이용하는 모든 사용자는 반드시 트위터 운영원칙에 명시된 정책을 준수해야 합니다. 정책을 위반하는 경우 트위터에서 다음 중 한 가지 이상의 시정 조치를 취할 수 있습니다.

- 새 게시물을 생성하고 다른 트위터 사용자와 상호작용을 하려면 먼저 금지된 콘텐츠를 삭제할 것을 요청
- 게시물을 생성하거나 다른 트위터 사용자와 상호작용할 수 있는 기능을 일시적으로 제한
- 휴대폰 번호 또는 이메일 주소를 통해 계정 소유권 확인 요청
- 영구적으로 계정 정지

새 계정을 만들어서 영구 계정 정지를 회피하려고 하는 경우 새 계정도 정지됩니다.

트위터에서는 이러한 운영원칙을 수시로 변경할 수 있으며, 해당 권리를 보유하고 있습니다. 최신 버전의 트위터 운영원칙은 언제든지 https://twitter.com/rules에서 확인할 수 있습니다.

이러한 트위터 운영원칙에 명시된 정책은 트위터 플랫폼에서 생성된 자체 콘텐츠에 적용됩니다. 광고 및 프로모션 콘텐츠에 적용되는 운영원칙은 트위터의 <u>광고 정책</u>에서 자세히 알아볼 수 있습니다.

콘텐츠 제한 및 트위터 사용

지적재산권

<u>상표</u>: 비즈니스 명칭 및/또는 로고를 비롯해 특정 사용자의 브랜드 또는 상표를 타인이 자신의 브랜드 제휴 관계를 오인하거나 혼동할 수 있는 방식으로 사용할 경우, 트위터에서 해당 계정을 정지하거나 기타 적절한 조치를 취할 수 있습니다. 자세한 내용은 트위터의 **상표 정책 및** 위반 신고 방법을 참조하세요.

<u>저작권</u>: 트위터에서는 저작권 침해 신고에 대하여 문제를 명확히 파악해 대응합니다. 트위터의 저작권 관련 정책의 집행 절차는 <u>이용약관</u>에 자세히 기술되어 있습니다. 자세한 내용은 트위터의 **저작권 정책**을 참조하세요.

노골적인 폭력 및 성인용 콘텐츠

트위터에서는 사망, 심각한 상해, 폭력 또는 수술 모습과 관련된 모든 유형의 잔혹한 미디어를 노골적인 폭력으로 간주합니다. 포르노 및/또는 성적 흥분을 유도하기 위한 것일 수 있는 모든 미디어는 성인용 콘텐츠로 간주됩니다. 자세한 내용은 트위터의 <u>미디어</u> 정책을 참조하세요.

트위터에서는 민감한 미디어를 포함하는 것으로 표시된 트윗에 일부 유형의 노골적인 폭력 및/또는 성인용 콘텐츠를 허용합니다. 단, 사용자의 프로필 또는 헤더 이미지에 이러한 콘텐츠를 사용하는 것은 허용되지 않습니다. 또한, 트위터에서는 사망자 및 유족에 대한 예우를 위해 유족 또는 권한을 위임받은 대리인이 요청할 경우 지나치게 노골적인 폭력을 묘사하는 콘텐츠의 삭제를 요청할 수 있습니다. <u>콘텐츠 삭제를 요청하는 방법</u> 및 민감한 내용의 미디어로 표시하는 방법을 자세히 알아보세요.

불법적 이용

불법적인 목적이나 불법적인 활동을 조장하기 위해 트위터 서비스를 이용해서는 안됩니다. 트위터를 이용할 경우 사용자는 온라인 활동 및 콘텐츠에 적용되는 모든 관할법률을 준수하는 데 동의하는 것입니다.

트레드

트위터에서는 특정 콘텐츠를 트렌드에 사용하지 못하도록 할 수 있습니다. 트렌드에 사용이 금지될 수 있는 콘텐츠에는 트위터 운영원칙에 위배되는 콘텐츠, 트렌드 조작을 시도할 수 있는 콘텐츠 등이 있습니다. <u>트위터에서 트렌드에 사용을 허용하는 콘텐츠와</u> 금지하는 콘텐츠에 대해 자세히 알아보세요.

타사 광고가 포함된 동영상 콘텐츠

트위터의 사전 동의 없이 프리롤 동영상 광고, 스폰서십 그래픽 등의 타사 광고가 포함된 어떠한 동영상 콘텐츠도 트위터 서비스에 또는 트위터 서비스를 통해 제출, 게시, 표시할 수 없습니다.

트위터 배지의 오용

트위터가 제공하지 않은 '프로모션', '인증' 등의 트위터 배지는 사용할 수 없습니다. 이러한 배지를 프로필 사진, 헤더 사진, 표시 이름에 넣거나 허위로 트위터와 관련이 있거나 트위터로부터 해당 배지를 사용하도록 인증받은 것처럼 사용한 계정은 정지될 수 있습니다.

사용자 아이디 오용

사용자 아이디 판매: 트위터 사용자 아이디는 판매 또는 구매할 수 없습니다.

사용자 아이디 선점: 사용자 아이디의 선점에 관여하는 행위는 허용되지 않습니다. 사용자

아이디의 선점을 판단할 때 고려할 수 있는 요소는 다음과 같습니다.

- 생성된 계정의 수
- 계정을 생성한 목적이 다른 사람이 해당 계정 이름을 사용하지 못하게 하려는 것인 경우
- 판매를 목적으로 계정을 생성하는 경우
- 제3자 소유인 콘텐츠의 피드를 이용하여 해당 제3자 이름의 계정을 업데이트하고 유지하는 경우

6개월 이상 비활성 상태인 계정은 삭제될 수 있습니다. 자세한 내용은 <u>사용자 아이디</u> 선점을 참조하세요.

가학적인 행위

트위터에서는 표현의 자유와 개방적인 대화를 존중하지만 사용자가 공포감을 느껴 침묵하게 되는 경우에는 이러한 가치가 자유로운 의사 표현의 정당한 근거가 될 수 없습니다. 트위터에서는 사용자들이 안심하고 다양한 의견과 믿음을 표현할 수 있도록 괴롭힘이나 협박, 공포감을 조성하여 침묵하게 하는 행위를 비롯해 어떠한 가학적 행위도 허용되지 않습니다.

가학적인 행위를 판단하거나 적절한 시정 조치를 결정할 때는 전후 관계가 중요한 고려 요소가 됩니다. 가학적인 행위 여부를 판단할 때는 다음과 같은 요소를 고려할 수 있습니다.

- 해당 행위가 특정 개인 또는 집단을 대상으로 이루어졌는지 여부
- 신고 제출자가 가학적인 행위의 대상자인지 아니면 목격자인지 여부
- 해당 행위가 뉴스에 실릴 가치가 있고 적법한 공익을 위한 것인지 여부

폭력 또는 신체적 손상

폭력: 구체적인 폭력 위협 또는 개인이나 집단의 심각한 신체적 손상, 죽음 또는 질병에 대한 희망 등을 표현하는 행위는 허용되지 않습니다. 이러한 행위에는 위협 또는 테러 조장 등이 포함됩니다. 또한, 조직 자체의 성명 또는 트위터 플랫폼 내외에서의 활동을 통하여 목적을 추구하기 위해 민간인에 대해 폭력을 사용하거나 조장하는 조직과 관련을 맺어서도 안 됩니다.

<u>자살 또는 자해</u>: 자살 또는 자해를 조장하거나 장려하는 행위는 허용되지 않습니다. 트위터에서는 자살 또는 자해의 조짐이 보이는 사용자가 있다는 신고를 받으면 해당 사용자에게 연락을 취해 정신 건강 분야 협력 기관의 연락처 정보를 제공하는 등 여러 조치를 통해 도움을 제공할 수 있습니다.

<u>아동 성 착취</u>: 아동 성 착취를 조장하는 행위는 허용되지 않습니다. 트위터의 예외를 용납하지 않는 **아동 성착취 관련 정책에** 대해 자세히 알아보세요.

학대 및 혐오 행위

사이버 폭력: 특정인을 대상으로 한 학대에 관여하거나 타인에게 학대를 선동하는 행위는

허용되지 않습니다. 트위터에서는 다른 사람을 괴롭히거나, 협박하거나, 침묵하게 만들려는 시도를 학대 행위로 간주합니다.

원치 않는 성적 접근: 원하지 않는 성적인 콘텐츠를 보내거나, 성적으로 노골적인 방식으로 다른 사람을 대상화하거나, 성적인 비정상적 행위에 관여하여 타인에게 성적 학대를 가해서는 안 됩니다.

<u>혐오 행위</u>: 인종, 민족, 국적, 성적 성향, 성별, 성 정체성, 종교, 나이, 장애, 심각한 질병 등을 이유로 타인에 대한 폭력, 위협 또는 괴롭힘을 조장해서는 안 됩니다. 트위터의 <u>혐오 행위</u> 관련 정책을 자세히 알아보세요.

<u>혐오 이미지 및 표시 이름</u>:프로필 이미지 또는 프로필 헤더에 혐오 이미지나 상징을 사용할수 없습니다. 또한, 사용자 아이디, 표시 이름 또는 프로필 자기소개를 사용하여 특정 대상을 괴롭히거나 사람, 단체 또는 보호 범주에 속하는 이들에 대한 증오심을 표현하는 등의 폭력적인 행동에 참여해서도 안 됩니다.

개인정보 및 민감한 미디어

<u>개인정보</u>: 명백한 승인 및 허가 없이 타인의 개인정보를 게시해서는 안 됩니다. 개인정보의 정의는 현지 법률에 따라 다를 수 있습니다. 트위터의 <u>개인정보 취급방침</u>을 자세히 읽어보세요.

<u>민감한 미디어</u>: 동의 없이 제작 또는 배포된 타인의 민감한 사진 또는 동영상을 게시하거나 공유해서는 안 됩니다. 트위터상의 민감한 미디어에 대해 자세히 알아보세요.

<u>공개 또는 해킹 위협</u>:타인의 개인정보 또는 민감한 미디어를 공개하겠다고 위협해서는 안 됩니다. 타인의 디지털 정보를 해킹하거나 정보에 침투하겠다고 위협해서도 안 됩니다.

사칭

다른 사람을 오인하게 만들거나, 혼동시키거나, 속이려는 의도 또는 그러한 방법으로 개인, 집단 또는 조직을 사칭해서는 안 됩니다. 패러디, 팬, 코멘터리 또는 뉴스피드 계정은 유지할 수 있지만, 계정을 만든 의도가 스팸 또는 가학적인 행위에 관여하기 위한 것일 경우 이러한 계정은 허용되지 않습니다. 트위터의 사칭 관련 정책을 자세히 알아보세요.

스팸 및 보안

트위터는 기술적 악용 및 스팸으로부터 사용자를 보호하기 위해 노력하고 있습니다.

트위터에서는 안전하고 보안 위험이 없는 환경 조성을 위해 트위터에 접속하거나 트위터를 사용하는 동안 다음 행위의 실행 또는 시도를 일체 허용하지 않습니다.

- 트위터, 트위터의 컴퓨터 시스템 또는 트위터 공급업체의 기술 제공 시스템의 비공개 영역에 대한 접근, 간섭 또는 이를 사용하는 행위(트위터 버그 바운티 프로그램에서 명시적으로 허용하는 경우 제외)
- 시스템 또는 네트워크의 취약점을 조사, 스캔 또는 테스트하거나 보안 또는 인증수단을 침투 또는 우회하는 행위(트위터 버그 바운티 프로그램에서 명시적으로

허용하는 경우 제외)

- 트위터가 제공하고 관련 약관 및 조건에 따라서만 현재 사용 가능하며 게시된 인터페이스를 통하지 않고 자동화된 방식 또는 다른 방법으로 트위터에 접속하거나 트위터를 검색하거나 접속 또는 검색을 시도하는 행위(트위터와의 별도 계약에 따라 이러한 행위가 특별히 허용된 경우 제외). 트위터를 크롤링하는 것은 robots. txt 파일의 조항에 따라 수행할 경우 허용됩니다. 그러나 사전 동의 없이 트위터를 스크래핑하는 행위는 금지됩니다.
- 이메일이나 게시물에 있는 헤더 정보의 일부 또는 TCP/IP 패킷 헤더를 위조하거나, 어떤 방식으로든 트위터를 사용하여 변조된 정보, 사기성 정보 또는 잘못된 소스 식별 정보를 전송하는 행위
- 바이러스를 전송하거나 트위터 서비스에 과부하, 플러딩, 스패밍, 메일 폭탄 공격을 하거나 트위터 서비스에 지장을 주거나 심각한 부담을 초래할 수 있는 방식으로 이러한 콘텐츠를 생성하는 스크립트를 사용하는 등의 방식으로 특정 사용자, 호스트 또는 네트워크의 접근을 방해하는 행위

다음 활동에 참여하는 계정은 일시적으로 잠금 처리되거나 영구 정지될 수 있습니다.

- **멀웨어/피싱:** 타인의 브라우저 또는 컴퓨터를 손상시키거나 방해하거나 사용자의 개인정보를 유출하기 위한 악성 콘텐츠를 게시하거나 링크로 연결해서는 안 됩니다.
- 스팸: 트위터의 서비스를 다른 사람에게 스팸을 보내기 위해 사용해서는 안 됩니다. 트위터에서 스팸은 일반적으로 관련 없는 계정, 제품, 서비스 또는 이니셔티브에 대해 트래픽 또는 관심을 유도하기 위해 트위터 또는 트위터에서의 사용자 경험을 조작하고자 시도하는 대량 또는 공격적 활동으로 정의됩니다. 트위터에서는 어떤 활동이 스팸에 해당하는지 판단할 때 다음과 같은 요소를 고려합니다.
- 1. 특히 자동화된 수단(공격적인 팔로잉 또는 팔로워 전환)을 통해 짧은 시간 내에 많은 계정을 팔로우하거나 언팔로우하는 경우
- 2. 트윗 또는 쪽지의 주된 내용이 코멘터리 없이 공유된 링크인 경우
- 3. 수신 대상이 불특정하거나 동의가 없거나 중복된 콘텐츠 또는 계정에서의 참여 활동으로 인해 다수의 사용자가 해당 사용자를 차단한 경우
- 4. 다수의 사용자가 해당 사용자를 스팸으로 신고한 경우
- 5. 중복 또는 상당 부분이 비슷한 콘텐츠, 답글 또는 멘션을 여러 계정에 게시하거나 한 계정에서 여러 차례 중복된 업데이트를 올리거나 중복 또는 상당 부분이 비슷한 계정을 만든 경우
- 6. 관련 없는 계정, 제품, 서비스 또는 이니셔티브에 대한 트래픽이나 관심을 유도하기 위해 주제를 무효화하거나 조작하려는 의도로 트렌드인 주제 또는 인기 있는 주제에 대해 여러 건의 업데이트를 게시하는 경우
- 7. 요청되지 않은 답글 또는 멘션을 대량으로 보내는 경우
- 8. 대량 또는 공격적인 방법으로 사용자를 목록에 추가하는 경우
- 9. 관련 없는 계정, 제품, 서비스 또는 이니셔티브에 대한 트래픽 또는 관심을 유도하기 위해 무작위 또는 공격적인 방식으로 트윗에 참여(마음에 들어요, 리트윗 등)하거나 사용자와 상호작용(팔로잉, 목록 또는 모멘트에 추가 등)하는 경우
- 10. 타인의 계정 정보를 본인의 정보인 것으로 반복적으로 게시하는 경우(예: 자기소개, 트윗, 프로필 URL 등)
- 11. 혼동을 야기하거나 기만적이거나 악성인 링크를 게시하는 경우(예: 제휴사 링크,

멀웨어/클릭재킹으로 연결되는 링크 등)

- 12. 가짜 계정, 계정 상호작용 또는 노출수를 생성하는 경우
- 13. 계정 상호작용(예: 팔로워, 리트윗, 마음에 들어요 등)을 판매, 구매 또는 인위적으로 수를 부풀리기 위해 시도하는 경우
- 14. 팔로워, 리트윗 또는 마음에 들어요 수를 늘려 준다고 주장하는 타사 서비스 또는 앱을 사용 또는 홍보하는 경우(예: 팔로워 트레인, '더 많은 팔로워를 빠르게 늘려 준다'고 약속하는 사이트 또는 계정 또는 트윗의 팔로워 또는 참여를 자동으로 늘려 주는 다른 사이트)

이러한 특정 계정 행위에 적용되는 운영원칙에 대한 자세한 내용은 <u>팔로잉 규칙 및 베스트</u> <u>프랙티스</u>와 <u>자동화 운영원칙과 베스트 프랙티스</u>에 대한 도움말 문서를 참조하세요. 정지된 계정을 대체하기 위해 생성된 계정은 영구적으로 정지될 수 있습니다.

콘텐츠 공개 설정

조사 중이거나 이러한 운영원칙을 위반하는 콘텐츠를 공유하는 것으로 확인된 계정은 검색을 비롯하여 트위터의 여러 위치에서 계정 기능 또는 트위터 공개 설정이 제한될 수 있습니다. 트위터에서 콘텐츠가 제한될 수 있는 상황에 대한 자세한 내용은 트위터의 검색 운영원칙과 제한 사항에 대한 도움말 문서를 참조하세요.